

Pechhulp Nederland

Woonplaatshulp + noodreparatie inclusief selfinflicted incidents:	Bij pech zal u hulp worden geboden en waar mogelijk een noodreparatie worden uitgevoerd. <i>Bij pech door eigen gebrek zoals lekke band, verloren sleutels, lege accu, verkeerde/geen brandstof, e.d. zal de bestuurder wel hulp worden geboden maar kunnen de kosten aan u doorbelast worden.</i>
Transport voertuig	Indien (nood)reparatie ter plaatse niet lukt zal de auto naar een vestiging van de Jos van Boxtel groep worden getransporteerd. Bij een grotere afstand als 50 km zal, na overleg, de auto naar het dichtbij zijnde autobedrijf worden getransporteerd.
Transport personen	Waar mogelijk kunt u meerijden met hulpdienst en anders kunt u gebruik maken van een taxi of trein naar een bestemming in Nederland.
Vervangend vervoer	Indien de reparatie niet dezelfde dag gerealiseerd kan worden <ul style="list-style-type: none"> • Gelijkwaardig voertuig indien mogelijk. max 2 werkdagen. • Klant moet de eerstvolgende werkdag zsm contact opnemen met de Jos van Boxtel Groep. • Inleveren verv.verv in overleg tussen Jos van Boxtel Groep en bestuurder.
Hotel	Indien niet anders mogelijk. (Max €60,- pppn)
Aanhangwagen / Caravan	Berging Indien gekoppeld aan het voertuig. <ul style="list-style-type: none"> • Bij uitval van het trekkende voertuig transport naar hetzelfde afleveradres. • <i>Geen recht bij pech aan aanhangwagen zelf</i>

Schadehulp Nederland

(kosten worden zo veel mogelijk afgewenteld op de verzekeraar)

LET OP! Als de verzekering bepaalde zaken niet vergoed en de Jos van Boxtel Groep mag de schade niet herstellen dan kunnen alle kosten doorbelast worden door de Jos van Boxtel Groep.

Ongeval + transport (incl. brand + diefstal)	Hulpdienst inschakelen en vwb kosten verwijzen wij u naar de alarmcentrale van de verzekeraar.
Transport voertuig	Naar een schadeherstelbedrijf van de Jos van Boxtel Groep bij een kleinere afstand als 50 km.
Transport personen	Meerijden met hulpdienst en/of taxi.
Taxi/Trein	Naar een bestemming in Nederland. Niet icm vervangend vervoer.
Vervangend vervoer	Gelijkwaardig voertuig indien mogelijk (max 2 werkdagen). <ul style="list-style-type: none"> • Klant dient de eerstvolgende werkdag zsm contact opnemen met de Jos van Boxtel Groep. • Inleveren verv.verv in overleg tussen de Jos van Boxtel Groep en bestuurder.
Hotel (extra verblijfkosten)	Indien niet anders mogelijk. Maximaal €60,- pppn Bij reparatie maximaal 1 nacht.
Ruitschade	Een landelijk dekkende organisatie zal u hulp komen bieden.
Aanhangwagendeckking	Mits gekoppeld ten tijde van incident. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Geen recht bij pech aan aanhangwagen zelf</i>



Pechhulp Buitenland

Noodreparatie inclusief selfinflcted incidents.	Bij pech zal u hulp worden geboden en waar mogelijk een noodreparatie worden uitgevoerd. <i>Bij pech door eigen gebrek zoals lekke band, verloren sleutels, lege accu, verkeerd/ geen brandstof, e.d. zal de bestuurder wel hulp worden geboden maar kunnen de kosten aan u doorbelast worden.</i>
Transport	Indien (nood)reparatie ter plaatse niet lukt zullen wij het transport naar d.b.z. merkdealer of naar gelijkwaardige universele garage/netwerk aansturen.
Vervoer personen	Waar mogelijk kunt u meerijden met hulpdienst en anders kunt u gebruik maken van een taxi of trein naar een bestemming.
Vervangend vervoer Of	Alleen na overleg met de Jos van Boxtel Groep met een maximum van €350,- en/ of 3 dagen.
Dooreis/terugreis. Of	Treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan 6 uur, 1 vliegticket economy class. Aan- afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.
Hotel (extra verblijfkosten)	Alleen na overleg met de Jos van Boxtel Groep met een maximum van €60,- pppd en maximaal 2 dagen.
Repatriëring	In overleg met de Jos van Boxtel Groep.
Stalling	Zolang als nodig.
Onderdelentoezending	In overleg met de Jos van Boxtel Groep.
Aanhangwagendekking	Alleen berging indien gekoppeld aan het voertuig bij uitval van het trekkende voertuig. Transport naar hetzelfde afleveradres. • Geen recht bij pech aan aanhangwagen zelf

Algemeen:

De Jos van Boxtel Groep zal waar mogelijk doorverwijzen naar de merkenmobiliteitshulp, verzekering of andere hulporganisaties waarop u aanspraak kunt maken. De mobiliteitshulp heeft als doel u te helpen bij pech of ongeval en is hiervoor een samenwerking aangegaan met Europ Assistance. Zij zijn 24 uur per dag voor u beschikbaar en werken voor veel grote merken. Deze mobiliteitshulp is geen verzekering waarbij u een claim kunt neerleggen als de hulp onvoldoende of niet mogelijk is.

De mobiliteitservice is alleen van toepassing op auto's die in onderhoud zijn of nog garantie hebben bij de Jos van Boxtel Groep. Het onderhoudsinterval mag niet zijn verlopen en de auto dient minimaal eenmaal per jaar onderhouden te worden in één van onze werkplaatsen om de aanspraak te kunnen blijven maken op deze dienst.

